

ЗВІТ
про управління
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ПОЛІС»
за 2022 рік

1. Організаційна структура та опис діяльності компанії.

ПрАТ «СК «УНІПОЛІС» розпочало свою діяльність з 29.01.2001 року, на страховому ринку надає широкий спектр страхових послуг, серед яких страхова діяльність у **формі добровільного страхування, а саме:**

СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ (КРИМ ЗАЛІЗНИЧНОГО);

СТРАХУВАННЯ МАЙНА [КРИМ ЗАЛІЗНИЧНОГО, НАЗЕМНОГО, ПОВІТРЯНОГО, ВОДНОГО ТРАНСПОРТУ (МОРСЬКОГО ВНУТРІШНЬОГО ТА ІНШИХ ВИДІВ ВОДНОГО ТРАНСПОРТУ), ВАНТАЖІВ ТА БАГАЖУ (ВАНТАЖОБАГАЖУ)];

СТРАХУВАННЯ ВІД ВОГНЕВИХ РИЗИКІВ ТА РИЗИКІВ СТИХІЙНИХ ЯВИЩ;

СТРАХУВАННЯ ВІД НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ;

СТРАХУВАННЯ МЕДИЧНИХ ВИТРАТ;

СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ ТА БАГАЖУ (ВАНТАЖОБАГАЖУ);

СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ [КРИМ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ ПОВІТРЯНОГО ТРАНСПОРТУ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ ВОДНОГО ТРАНСПОРТУ (ВКЛЮЧАЮЧИ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЕРЕВІЗНИКА)];

СТРАХУВАННЯ ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ.

Діяльність у формі обов'язкового страхування, а саме:

ОСОБИСТЕ СТРАХУВАННЯ ПРАЦІВНИКІВ ВІДОМЧОЇ (КРИМ ТИХ, ЯКІ ПРАЦЮЮТЬ В УСТАНОВАХ І ОРГАНІЗАЦІЯХ, ЩО ФІНАНСУЮТЬСЯ З ДЕРЖАВНОГО БЮДЖЕТУ УКРАЇНИ) ТА СІЛЬСЬКОЇ ПОЖЕЖНОЇ ОХОРОНИ І ЧЛЕНІВ ДОБРОВІЛЬНИХ ПОЖЕЖНИХ ДРУЖИН (КОМАНД);

СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СУБ'ЄКТІВ ГОСПОДАРЮВАННЯ ЗА ШКОДУ, ЯКУ МОЖЕ БУТИ ЗАПОДІЯНО ПОЖЕЖАМИ ТА АВАРІЯМИ НА ОБ'ЄКТАХ ПІДВИЩЕНОЇ НЕБЕЗПЕКИ, ВКЛЮЧАЮЧИ ПОЖЕЖОВИБУХОНЕБЕЗПЕЧНІ ОБ'ЄКТИ ТА ОБ'ЄКТИ, ГОСПОДАРСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ НА ЯКИХ МОЖЕ ПРИЗВЕСТИ ДО АВАРІЙ ЕКОЛОГІЧНОГО ТА САНИТАРНО-ЕПІДЕМІОЛОГІЧНОГО ХАРАКТЕРУ;

СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СУБ'ЄКТІВ ПЕРЕВЕЗЕННЯ НЕБЕЗПЕЧНИХ ВАНТАЖІВ НА ВИПАДОК НАСТАННЯ НЕГАТИВНИХ НАСЛІДКІВ ПРИ ПЕРЕВЕЗЕННІ НЕБЕЗПЕЧНИХ ВАНТАЖІВ;

СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ГРОМАДЯНИНА УКРАЇНИ, ЩО МАЮТЬ У ВЛАСНОСТІ ЧИ ІНШОМУ ЗАКОННОМУ ВОЛОДІННІ ЗБРОЮ, ЗА ШКОДУ, ЯКА МОЖЕ БУТИ ЗАПОДІЯНА ТРЕТІЙ ОСОБІ АБО ЇЇ МАЙНУ ВНАСЛІДОК ВОЛОДІННЯ, ЗБЕРІГАННЯ ЧИ ВИКОРИСТАННЯ ЦЬОЇ ЗБРОЇ;

ОСОБИСТЕ СТРАХУВАННЯ ВІД НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ НА ТРАНСПОРТІ.

Загалом компанія має 13 страхових ліцензій.

Рішенням № 21/1501-рк Комітету з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг Національного банку України від 11.11.2022 року тимчасово зупинені ліцензій на провадження діяльності з надання фінансових послуг.

Органами управління ПрАТ «СК «УНІПОЛІС» є Загальні Збори, які складаються з акціонерів Товариства, Наглядова рада, у кількості двох осіб, яку очолює Голова Наглядової Ради – Серeda Марина Іванівна та Правління, яке складається з Голови Правління. Голова Правління Товариства – Сергієнко Світлана Миколаївна.

2. Результати діяльності компанії за звітний рік.

Фінансова звітність ПрАТ «СК «УНІПОЛІС» підготовлена виходячи з припущення безперервності діяльності, відповідно до якого реалізація активів і погашення зобов'язань відбувається в ході звичайної діяльності. Оцінюючи доречність припущення про безперервність, управлінський персонал бере до уваги всю наявну інформацію щодо майбутнього - щонайменше на 12 місяців з кінця звітної періоду, але не обмежуючись цим періодом.

Показник (тис. грн.)	2022 рік	2021 рік
Чисті зароблені страхові премії	74 927	135 778
Премії підписані (валова сума)	71 974	181 961
Премії передані в перестраховування	8 027	36 648
Чисті понесені збитки за страховими виплатами	28 515	10 824
Фінансовий результат до оподаткування	-2 110	1 174
Податок на прибуток	223	1 103
Чистий прибуток (збиток)	38	71

У звітному періоді діяльність Товариства є прибутковою.

3. Ліквідність та зобов'язання

Товариство дотримується нормативів достатності капіталу та платоспроможності, ліквідності, прибутковості, якості активів.

Оцінка прийнятних активів здійснена у відповідності з вимогами МСФЗ.

Згідно ст.30 Закону України від 07.03.1996 р. № 85/96-ВР «Про страхування» Товариство, відповідно до обсягів страхової діяльності, підтримує належний рівень фактичного запасу платоспроможності (нетто-активів).

Станом на 31.12.2022 року:

Зареєстрований (статутний) капітал – 11 935 тис. грн.;

Резервний капітал – 8 тис. грн.

Нерозподілений прибуток (збиток) – 4 600 тис. грн.

Фактичний запас платоспроможності – 38 772 тис. грн..

Нормативний запас платоспроможності – 12 233 тис. грн..

Величина перевищення фактичного запасу на нормативним – 26 539 тис. грн.

ПрАТ «СК «УНІПОЛІС» не дотримується нормативів достатності капіталу та платоспроможності, ліквідності, прибутковості, та ризиковості операцій страховика відповідно до чинного Законодавства України:

На 31.12.2022р. **нормативний обсяг активів, який визначається з метою дотримання нормативу платоспроможності та достатності капіталу** в розмірі 33 241 тис. грн. - це сумарна величина довгострокових та поточних зобов'язань і забезпечень, включаючи величину страхових резервів (за мінусом резерву коливань збитковості), що розраховані відповідно до законодавства, та 100% від нормативного запасу платоспроможності для страховика, який здійснює види страхування інші, ніж страхування життя) зменшений на розмір відстрочених аквізиційних витрат в сумі 181 тис. грн., який становить 33 060 тис. грн. При цьому **активи, які враховано до нормативу платоспроможності та достатності капіталу** становлять **23 853 тис. грн.,** що є меншими за нормативний обсяг активів на 9 207 тис. грн.

1. Норматив достатності капіталу, в тис. грн.	30 060
Активи, у тому числі:	23 853
Грошові кошти на поточних рахунках	1 852
Грошові кошти на депозитних рахунках	1
Нерухоме майно	22 000
Сума невиконання нормативу	9 207

Станом на 31.12.2022р. **нормативний обсяг активів, який визначається як розмір страхових резервів** в розмірі 2 494 тис. грн., зменшений на розмір відстрочених аквізиційних витрат в сумі 145 тис.грн, становить **2 349 тис. грн.** **Норматив ризиковості операцій** – це сума прийнятних активів, які відповідають вимогам диверсифікації, встановленим у пунктах 2-6 цього розділу V Положенням про обов'язкові критерії і нормативи достатності капіталу та платоспроможності, ліквідності, прибутковості, якості активів та ризиковості операцій страховика, затвердженим розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне

регулювання у сфері ринків фінансових послуг, від 07 червня 2018 року № 850, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06 липня 2018 року за № 782/32234 (зі змінами) та станом на 31.12.2022 року, складає **19 381 тис. грн.**, що є більшим за нормативний обсяг активів на 7 236 тис. грн.

2. Норматив ризиковості операцій (страхові резерви), в тис. грн.	2 349
Активи, у тому числі:	1 263
Грошові кошти на поточних рахунках	763
Банківські вклади (депозити)	1
Нерухоме майно	499
Сума невиконання нормативу	1 086

4. Екологічні аспекти.

Масштаби та специфіка роботи ПрАТ «СК «УНПОЛІС» пов'язані з великою кількістю паперових відходів, які спрямовуються на вторинну переробку громадськими організаціями, які займаються переробкою макулатури.

5. Соціальні аспекти та кадрова політика.

Кадрова політика проводиться з дотриманням принципів гнучкості, орієнтованості на баланс інтересів персоналу та підприємства, узгоджена із загальною стратегією компанії, проводиться з дотриманням правил та гарантій, згідно з КЗпП України.

Компанія забезпечена висококваліфікованими кадрами, відповідного напрямку підготовки. Гарантована можливість для своєчасного підвищення кваліфікації та проходження навчання.

Загальна кількість працівників на 31.12.2022 року 10 осіб (включаючи 2 особи, які працюють за сумісництвом), 40 % керівного складу становлять жінки. Реалізовані рівні можливості для працевлаштування всіх категорій працівників.

Забезпечені умови для охорони та безпеки праці.

Фактів корупції та хабарництва не виявлено.

6. Управління ризиками.

На виконання розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 04.02.2014 р. № 295 «Про затвердження Вимог до організації і функціонування системи управління ризиками у страховика» з метою уникнення і мінімізації ризиків, пом'якшення їх наслідків, зменшення вразливості до них 22 червня 2014 року Товариством впроваджена Стратегія управління ризиками. Управління страховими ризиками в Товаристві ґрунтується на системному використанні методів андеррайтингу, контролю за ризиками та фінансування ризиків. Кожен із цих методів відіграє особливу роль в управлінні ризиками страхової компанії, а їхня сукупність утворює ефективну систему ризик-менеджменту, яка забезпечує підвищення фінансово-економічної стійкості та рентабельності діяльності страхової організації та її конкурентоспроможності на ринку в поточному і довготерміновому періодах. Мета управління ризиками полягає в забезпеченні успішного функціонування страховика в умовах ризику шляхом мінімізації негативного впливу загроз і небезпек на результати фінансово-господарської діяльності.

Система управління ризиками страховика ґрунтується на певних принципах, основними з яких є:

Принцип усвідомлення прийняття ризиків. Ризик - об'єктивне явище, яке властиве більшості господарським та фінансовим операціям. Страховик повинен усвідомлено йти на ризик, якщо він сподівається отримати відповідний дохід від здійснення фінансових або господарських операцій.

Принцип безперервності полягає в тому, що управління ризиками здійснюється постійно і не повинно перериватися, оскільки постійно змінюються стан страховика та його клієнтів і ділових партнерів, відбуваються цінові зміни на фінансових та товарних ринках. Тому необхідно постійно відстежувати рівень можливих ризиків та їхній вплив на очікувані результати.

Принцип зваженості означає, що серед різноманітних альтернативних варіантів потрібно обрати такий, що забезпечував би оптимальне співвідношення між ризиком та доходністю відповідно загальної стратегії управління ризиками.

Принцип мінімізації негативних наслідків означає прагнення звести до мінімуму, по-перше, спектр можливих ризиків, і, по-друге, мінімізувати рівень впливу ризику на свою діяльність.

Принцип економічності управління ризиками. Витрати на нейтралізацію відповідного ризику

не повинні перевищувати суму можливих фінансових збитків по ньому навіть при найвищому ступені ймовірності настання випадку.

7. Інновації.

ПРАТ «СК «УНІПОЛІС» займає стабільну позицію на страховому ринку. За вказаний період інноваційні рішення в діяльності не впроваджувалися.

8. Фінансові інвестиції.

ПРАТ «СК «УНІПОЛІС» інвестує кошти страхових резервів у високоліквідні активи. Частка високоліквідних активів у загальному обсязі активів станом на 31.12.2022 року складає 7,76 %. Високоліквідні активи представлені:

- Грошовими коштами – 1 853 тис. грн.;
- Банківськими вкладками (депозитами) – 1 тис. грн.

Протягом 2022 року було отримано дохід від розміщення банківських вкладів у розмірі 117 тис. грн.

9. Перспективи розвитку компанії.

ПРАТ «СК «УНІПОЛІС» має збалансований портфель, присутність в корпоративному та роздрібному сегменті страхового ринку, акцент виключно на прибутковий ріст - довгострокова стратегія роботи ПРАТ «СК «УНІПОЛІС».

10. Корпоративне управління:

10.1. Мета провадження діяльності страховика.

Страховий захист майнових інтересів юридичних та фізичних осіб у разі настання певних подій (страхових випадків), визначених договором страхування або законодавством України, та одержання відповідного прибутку (доходу).

10.2. Факти дотримання/недотримання принципів чи кодексу корпоративного управління (із посиланням на джерело розміщення їх тексту), відхилення та причини такого відхилення протягом року.

Товариство у своїй діяльності дотримується принципів корпоративного управління, які визначені в Кодексі корпоративного управління, статуті Товариства: щорічно звітує про результати фінансово-господарської діяльності Товариства на загальних зборах акціонерів; оприлюднює річну звітність на сайті НКЦПФР, власному сайті та друкованих виданнях; акціонерам надається можливість ознайомитися з матеріалами зборів та річними звітами. Фактів відхилення від принципів корпоративного управління немає. Текст Кодексу корпоративного управління доступний для громадськості на сайті Товариства: <http://unipolis.com.ua>.

10.3. Інформація про власників істотної участі (в тому числі осіб, що Здійснюють контроль застраховиком) (для юридичних осіб Зазначаються: код за ЄДРПОУ, найменування, місцезнаходження; для фізичних осіб - прізвища, імена та по батькові), їх відповідність встановленим законодавством вимогам та зміну їх складу за рік.

В 2022 році змін в складі власників Товариства не відбувалось. Власником істотної участі є Сергієнко Світлана Миколаївна, яка володіє 24 % акцій у статутному капіталі Товариства.

10.4. Інформація про склад наглядової ради страховика та його зміну за рік, у тому числі утворені нею комітети.

Протягом 2022 року змін у складі Наглядової ради Товариства не було.

Склад Наглядової Ради з 15.07.2020:

Голова Наглядової Ради – Серєда Марина Іванівна;

Член Наглядової Ради – Тарасенко Семен Андрійович;

Комітети Наглядової ради в 2022 році не створювались.

10.5. Інформація про склад виконавчого органу страховика та його зміну за рік.

Виконавчим органом є Правління компанії.

В 2022 році змін в складі Правління не відбувалось. З 27.05.2021 р. Голова Правління – Сергієнко Світлана Миколаївна.

10.6. Факт порушення членами наглядової ради та виконавчого органу страховика внутрішніх правил, що призвело до заподіяння шкоди страховику або споживачам фінансових послуг, або інформацію про відсутність таких фактів.

Факти порушення членами Наглядової ради та виконавчого органу страховика внутрішніх правил, що призвело до заподіяння шкоди страховику або споживачам фінансових послуг відсутні.

10.7. Інформація про Заходи впливу, застосовані протягом року органами державної влади до страховика, в тому числі до членів її наглядової ради та виконавчого органу, або про відсутність таких заходів впливу.

Протягом року заходи впливу не застосовувались органами державної влади до страховика, в тому числі до членів наглядової ради та виконавчого органу.

10.8. Розмір винагороди за рік членів наглядової ради та виконавчого органу страховика

Члени Наглядової ради виконують свої обов'язки на безоплатній основі.

Розмір заробітної Голови Правління Товариства за 2022 р. становить:

Сергієнко Світлани Миколаївни – 61,75 тис.грн.

10.9. Інформація про значні фактори ризику, що впливали на діяльність страховика протягом року.

Протягом року були відсутні значні фактори ризику, що впливали на діяльність Страховика.

10.10. Інформація про результати функціонування протягом року системи внутрішнього аудиту (контролю), а також дані, зазначені в примітках до фінансової та консолідованої фінансової звітності відповідно до положень (стандартів) бухгалтерського обліку.

Протягом 2022 року внутрішній аудитор здійснював нагляд за операційними і бізнес процесами, за ризиками, а також супровідними та контрольними процесами та функціями.

Головними завданнями внутрішнього аудитора на 2022 рік були:

- 1) нагляд за поточною діяльністю Товариства;
- 2) контроль за дотриманням законів, нормативно-правових актів органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, та рішень органів управління Товариства;
- 3) аналіз інформації про діяльність Товариства, професійну діяльність її працівників, випадки перевищення повноважень посадовими особами Товариства;
- 4) виконання інших передбачених законами функцій, пов'язаних з наглядом та контролем за діяльністю Товариства.

Внутрішній аудитор протягом 2022 року:

- 1) приймав участь в удосконаленні системи управління ризиками, внутрішнього контролю і корпоративного управління з метою забезпечення:
 - ефективності процесу управління ризиками;
 - надійності, адекватності та ефективності системи внутрішнього контролю;
 - повноти та достовірності фінансової і управлінської інформації;
 - дотримання Товариством вимог законодавства України.
 - 2) здійснював оцінку ефективності та результативності використання ресурсів Товариства, за результатами якої забезпечено зменшення ризиків у проведенні операцій, пов'язаних з використанням ресурсів Товариства.
 - 3) надав рекомендації структурним підрозділам Товариства щодо процесів планування, розроблення і впровадження нових продуктів, процесів, систем.
 - 4) провів контроль діяльності структурних підрозділів Товариства з метою забезпечення аналізу і оцінки систем внутрішнього контролю, політик, процедур Товариства.
 - 5) забезпечив організацію контролю за дотриманням співробітниками Товариства встановленого документообігу, процедур проведення операцій, функцій та повноважень згідно з покладеними на них обов'язками.
- При функціонуванні системи внутрішнього аудиту протягом року порушень ведення бухгалтерського обліку не виявлено. Примітки до річної фінансової звітності додаються до річного звіту Товариства.

10.11. Факти відчуження протягом року активів в обсязі, що перевищує встановлений у статуті страховика розмір, або про їх відсутність.

Протягом 2022 року Товариством не проводилося відчуження активів, в обсязі, що перевищує встановлений у Статуті Страховика розмір.

10.12. Інформація про результати оцінки активів у разі їх купівлі-продажу протягом року в обсязі, що перевищує встановлений у статуті страховика розмір.

Оцінки активів для купівлі-продажу протягом року 2022 року в обсязі, що перевищує встановлений у статуті страховика розмір, не було.

10.13. Інформація про операції з пов'язаними особами, в тому числі в межах однієї промислово-фінансової групи чи іншого об'єднання, проведені протягом року (така інформація не є комерційною таємницею), або інформацію про їх відсутність.

Протягом звітного 2022 року з пов'язаними особами проводилися наступні операції:

- Адміністративні витрати (витрати на провідний управлінський персонал) – 61,75 тис.грн.

10.14. Інформація про використані рекомендації органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, щодо аудиторського висновку.

Протягом року не було надходження рекомендацій від органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, щодо аудиторського висновку.

10.15. Інформація про зовнішнього аудитора наглядової ради страховика, призначеного протягом року (для юридичної особи зазначаються: код за ЄДРПОУ, найменування, місцезнаходження; для фізичної особи - прізвище, ім'я та по батькові).

В 2022 році Товариством було призначено зовнішнього аудитора - ТОВ «Аудиторська фірма «КВОЛІТИ АУДИТ», код ЄДРПОУ 33304128, юридична адреса: 02090, м. Київ, вул. Харківське шосе, 19А, кв. 518.

У зв'язку з введенням в Україні воєнного стану Товариство не проводило аудиторську перевірку фінансової звітності за участю зовнішнього аудитора.

10.16. Інформація про діяльність зовнішнього аудитора, зокрема :кількість років, протягом

яких надає аудиторські послуги такому страховику перелік інших аудиторських послуг що надавалися такому страховику протягом року; випадки виникнення конфлікту інтересів та/або суміщення виконання функцій внутрішнього аудитора; ротацию аудиторів у фінансовій установі протягом останніх п'яти років стягнення, застосовані до аудитора Аудиторською палатою України протягом року, та факти подання недостовірної звітності страховика, що підтверджена аудиторським висновком, виявлені органами, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг.

ТОВ «Аудиторська фірма «КВОЛІТИ АУДИТ», код ЄДРПОУ 33304128, юридична адреса: 02090, м. Київ, вул. Харківське шосе, 19А, кв. 518.

Дата державної реєстрації 24.11.2004 року

Свідоцтво № 3509 про включення до Реєстру аудиторських фірм та аудиторів, видане рішенням Аудиторської палати України від 17 грудня 2004 року.

№ 142/7 (Реєстр аудиторів та суб'єктів аудиторської діяльності є публічним, оприлюднюється і підтримується в актуальному стані у мережі Інтернет на веб- сторінці Аудиторської палати України <https://www.apu.com.ua/2018/10/01/реєстр-аудиторів-та-субєктів-аудитор/>).

ТОВ «Аудиторська фірма «КВОЛІТИ АУДИТ» пройшло перевірку з контролю якості аудиторських послуг рішення АПУ від 04.04.2013 року № 266/4

Керівник – Платонова Ірина Вікторівна.

Загальний стаж аудиторської діяльності зовнішнього аудитора - 18 років.

Перелік інших аудиторських послуг, що надавалися Товариству протягом року – не було.

Випадки виникнення конфлікту інтересів та/або суміщення виконання функцій внутрішнього аудитора – не було.

Ротация аудиторів у фінансовій установі протягом останніх 5 років:

№ п/п	Найменування аудиторської фірми	Рік
1.	ТОВ "АУДИТОРСЬКА ФІРМА "КВОЛІТИ АУДИТ"	2022
2.	ТОВ "АУДИТОРСЬКА ФІРМА "ОЛЕСЯ"	2021
3.	ТОВ АФ "Н-АУДИТ"	2020
4.	ТОВ «ГАРАНТ-АУДИТ»	2019
5.	ТОВ «Аудиторська фірма «БЛИСКОР ГАРАНТ»	2018
6.	ТОВ «Аудиторська фірма «БЛИСКОР ГАРАНТ»	2017

Стягнення, застосовані до аудитора Аудиторською палатою України протягом року, та факти подання недостовірної звітності страховика, що підтверджена аудиторським висновком, виявлені органами, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг – відсутні.

10.17. Інформація про захист страховиком прав споживачів фінансових послуг, зокрема:

наявність механізму розгляду скарг

скарги, що надходять до Товариства розглядаються у строки та в порядку, що встановлені законодавством

прізвище, ім'я та по батькові працівника страховика, уповноваженого розглядати скарги Сергієнко Світлана Миколаївна

стан розгляду страховиком протягом року скарг стосовно надання фінансових послуг (характер, кількість скарг, що надійшли, та кількість задоволених скарг);

протягом звітного року скарги, стосовно надання фінансових послуг Товариством, не надходили.

наявність позовів до суду стосовно надання фінансових послуг страховиком та результати їх розгляду

В 2022р. в провадженні судів не знаходилося позовів стосовно надання фінансових послуг

Товариством.

10.18. Інформація про корпоративне управління у страховика, подання якої передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг та/або прийнятими згідно з такими законами нормативно-правовими актами органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг.

Протягом 2022 року корпоративне управління в Товаристві здійснюється на загальних засадах та комплексно всіма органами управління – Загальними зборами, Наглядовою радою, Правлінням, відповідно до чинного законодавства, Статуту Товариства та Кодексу корпоративного управління, чинного законодавства України з питань регулювання ринків фінансових послуг та чинного законодавства України з питань регулювання діяльності акціонерних товариств.

Голова Правління

Сергієнко С.М.

Головний бухгалтер

Гацан О.І.